



## ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden van Ref Events zijn geschreven om je te informeren over jouw rechten en plichten als jij meegaat naar één of meerdere evenementen die Ref Events aanbiedt. Daarnaast bevatten deze algemene voorwaarden informatie wat je kan verwachten voor, tijdens en na het evenement.

### Definities

**De website:** <https://www.refevents.com/>

**Deelnemerskosten:** het bedrag dat betaald dient te worden door een scheidsrechter voor het evenement en het reispakket. De kosten verschillen per evenement. Hoe de kosten zijn opgebouwd is na te lezen op <https://www.refevents.com/>.

**Evenement:** een toernooi of ander sportevenement waarbij voetbalwedstrijden worden afgewerkt op één of meer vastgestelde locaties gedurende een vooraf bepaalde periode. Gedurende het evenement is Ref Events, namens de toernooiorganisatie, het verantwoordelijk orgaan voor de arbitrage.

**Minderjarig:** minderjarigheid wordt bepaald door de lokale wetgeving van het land waar het evenement plaatsvindt.

**Overmacht:** alle buitengewone en onvoorziene omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Ref Events zijn ontstaan en die ondanks het treffen van alle redelijke maatregelen niet konden worden voorkomen. **Onder overmacht valt onder meer, maar niet gelimiteerd, weersomstandigheden, natuurgeweld, terrorisme, stakingen, werkonderbrekingen, pandemieën.**

**Reisdocumenten:** alle benodigde documenten die nodig zijn voor de reis naar het evenement, **onder meer** een paspoort, ID-kaart, zorgpas, visa, **gezondheidsverklaring, Covid-19 test.**

**Reispakket:** het pakket wat Ref Events aanbiedt. Dit pakket bevat de bus en/of vliegreis, overnachting(en) en eten en drinken.

**Ref Events:** Ref Events VOF, gevestigd te (8802 BX) Franeker, aan de Lou Seerdenlaan 19, handelend onder de naam Ref Events. Ref Events VOF is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76902021.

**Scheidsrechter:** de natuurlijke persoon die namens Ref Events deelneemt aan een evenement in één of meer van de rollen van (assistent-)scheidsrechter, vierde official, spelbegeleider of (scheidsrechters)begeleider.

**Tijdslijn:** een tijdslijn met belangrijke momenten en data voor een evenement. De tijdslijn bevat deadline aanmelden, deadline betalen en andere belangrijke data. Ieder evenement heeft een aparte tijdslijn en is te raadplegen op de website.

## **Artikel 1: Inleiding**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op evenementen die Ref Events aanbiedt.
- 1.2 Het Nederlandse recht is van toepassing op de overeenkomst die gesloten wordt tussen Ref Events en de scheidsrechter.
- 1.3 **Voor de evenementen die Ref Events aanbiedt geldt geen herroepingsrecht.**

## **Artikel 2: Aanmelden evenement**

- 2.1 Scheidsrechters kunnen zich via de website aanmelden voor de evenementen die Ref Events aanbiedt. Er zit geen limiet aan het aantal evenementen waarvoor scheidsrechters zich kunnen aanmelden.
- 2.2 Ref Events hanteert een selectieprocedure bij al haar evenementen. De selectieprocedure staat beschreven op de website.
- 2.3 Aanmelden voor een evenement betekent niet direct deelname aan het desbetreffende evenement. Het succesvol doorlopen van de selectieprocedure is een vereiste. Een aanmelding is definitief indien de scheidsrechter voldoet aan de voorwaarden van artikel 3.
- 2.4 Indien de scheidsrechter niet voldoet aan de selectiecriteria van een evenement zal de aanmelding worden geweigerd. De scheidsrechter ontvangt hiervan schriftelijk bericht via e-mail.
- 2.5 Indien de scheidsrechter wel voldoet aan de selectiecriteria van een evenement maar het evenement is volgeboekt, zal de scheidsrechter op de wachtlijst worden geplaatst. De scheidsrechter ontvangt hiervan schriftelijk bericht via e-mail.
- 2.6 Ref Events verleent geen garanties met betrekking tot deelname aan een evenement. Ref Events is niet verantwoordelijk voor gemaakte reisplannen en/of kosten voordat de deelname aan het evenement definitief is of in het geval van overmachtssituaties beschreven in artikel 5.

Voor meer informatie over de definitieve aanmelding wordt verwezen naar artikel 3.

- 2.7 **Scheidsrechter is gehouden alle bijzonderheden over zijn of haar eigen lichamelijke of geestelijke toestand te melden. Indien de scheidsrechter te kort schiet in zijn of haar informatieplicht kan dit resulteren in uitsluiting van (een gedeelte van) het evenement. De informatie wordt conform artikel 14 behandeld.**

## **Artikel 3: Definitieve aanmelding**

- 3.1 De aanmelding is definitief indien de scheidsrechter de deelnemerskosten voor een evenement heeft betaald.
- 3.2 De scheidsrechter dient de deelnemerskosten vóór de deadline te betalen die is gecommuniceerd in de tijdslijn voor dat specifieke evenement.

**3.3** Indien de deelnemerskosten niet voor de gestelde datum is ontvangen zal dit leiden tot uitsluiting voor het evenement. Artikel 2.6 is hier van toepassing.

#### **Artikel 4: Betaling van de deelnemerskosten**

**4.1** Om deel te nemen aan één of meerdere van de evenementen die Ref Events aanbiedt is de scheidsrechter verplicht tot betaling van de deelnemerskosten voor dat evenement.

**4.2** De deelnemerskosten van een evenement staan gespecificeerd op de toernooipagina op de website. Het bedrag dient te worden overgemaakt in euro's (€).

**4.3** Als de betaling voldaan is ontvangt de scheidsrechter een schriftelijke bevestiging via e-mail. Als de scheidsrechters de bevestiging van de betaling ontvangen heeft is de aanmelding definitief.

**4.4** Ref Events behoudt zich het recht om de deelnemerskosten met maximaal 8% te verhogen indien de verhoging van de kosten ontstaan door:

- Verhoging van de kostprijs van brandstof of;
- Verhoging van de kostprijs van andere energiebronnen of;
- Verhoging van belastingen;
- Verhoging in verband met een wisselende wisselkoers;
- verhoging van vergoedingen over de in de in de overeenkomst begrepen reisdiensten, geheven door niet direct bij de uitvoering betrokken derden met inbegrip van toeristenbelastingen, landingsrechten en vertrek-of aankomstbelasting in havens en/of op vliegvelden.

Ref Events zal de scheidsrechter informeren indien deze situatie zich voordoet.

**4.5** Indien de verhoging in artikel 4.4 hoger uitvalt dan 8% heeft de scheidsrechter het recht om de verhoging af te wijzen en de overeenkomst op te zeggen. Indien de scheidsrechter de deelnemerskosten al heeft betaald ontvangt hij of zij dit bedrag binnen 14 dagen terug op zijn of haar bankrekening.

**4.6** Alle kosten die buiten het reispakket vallen zijn voor rekening van de scheidsrechter. Indien de scheidsrechter meent dat bepaalde kosten voor rekening dienen te zijn van Ref Events, kan de scheidsrechter zich wenden tot Ref Events.

#### **Artikel 5: Annuleren of herroepen evenement**

**5.1** Indien het evenement door overmacht geannuleerd wordt zal Ref Events binnen 14 dagen de deelnemerskosten, zoals gesteld in artikel 4, volledig terugstorten op het opgegeven rekeningnummer van de scheidsrechter. Voor overige kosten die de scheidsrechter gemaakt heeft is Ref Events niet aansprakelijk en bestaat geen recht op terugvordering.

**5.2** Indien de scheidsrechter het evenement waarvoor hij definitief is uitgenodigd wenst te annuleren houdt Ref Events daarbij de volgende annuleringsvoorwaarden aan:

1. Annuleren kan alleen door een e-mailbericht te sturen naar de organisatie.
2. Tot 30 dagen voor vertrek naar het evenement kan de scheidsrechter kosteloos annuleren.

3. Tussen 29 dagen en 14 dagen voor dag van vertrek naar het evenement zijn de annuleringskosten 25% van de deelnemerskosten gesteld in artikel 4.
4. Tussen 13 dagen en 2 dagen voor vertrek naar het evenement zijn de annuleringskosten 50% van de deelnemerskosten gesteld in artikel 4.
5. Indien de scheidsrechter zijn deelname annuleert 24 uur voor dag van vertrek naar het evenement zijn annuleringskosten 100% van de deelnemerskosten gesteld in artikel 4.

**5.3** Ref Events kan het evenement herroepen indien de aanmeldingen kleiner zijn dan het voorafgaand kenbaar gemaakte minimum aantal scheidsrechters dat benodigd is. Indien deze situatie zich voordoet informeert Ref Events de scheidsrechter 7 dagen voor vertrek.

Indien het evenement wordt herroepen ontvangt de scheidsrechter zijn of haar betaalde deelnemerskosten binnen 14 dagen retour op zijn of haar bankrekening.

**5.4** De scheidsrechter is de annuleringskosten verschuldigd conform artikel 5.2 indien Ref Events het evenement kan uitvoeren en de scheidsrechter de overeenkomst wenst te annuleren als gevolg van onderstaande omstandigheden (geen limitatieve opsomming):

1. De scheidsrechter moet een (negatieve) PCR-test, sneltest, antistoffentest of een vergelijkbare test overleggen bij vertrek, op de plaats van de bestemming en/of bij terugkeer na afloop van het evenement;
2. De scheidsrechter vertoont klachten/symptomen waardoor de scheidsrechter niet en/of beperkt kan deelnemen aan het evenement;
3. De scheidsrechter moet een gezondheidsverklaring of een vergelijkbaar document overleggen bij vertrek, op de plaats van bestemming en/of bij terugkeer na afloop van het evenement;
4. De scheidsrechter moet een vaccinatiebewijs of vergelijkbaar document overleggen waaruit blijkt dat de scheidsrechter is gevaccineerd tegen Covid-19;
5. De scheidsrechter moet maatregelen opvolgen gerelateerd aan Covid-19 welke zijn opgelegd door de overheid van het land waar het evenement gehouden wordt;
6. Faciliteiten, andere activiteiten die geen onderdeel zijn van het evenement, excursies, restaurants en bars zijn gesloten of hebben beperkte toegang vanwege Covid-19;
7. Andere omstandigheden die in de persoonlijke (risico)sfeer liggen van de scheidsrechter waardoor als gevolg de scheidsrechter niet kan of wil deelnemen aan het evenement.

## **Artikel 6: Indeplaatsstelling**

**6.1** Indien er een wachtlijst is voor een evenement is er een mogelijkheid dat de scheidsrechter die definitief uitgenodigd is, kan worden gewisseld voor een scheidsrechter op de wachtlijst. Ref Events hanteert daarbij de volgende voorwaarden:

- Het verzoek tot indeplaatsstelling dient uiterlijk 7 kalenderdagen vóór dag van vertrek gedaan te worden door middel van een e-mailbericht naar Ref Events;
  - De vervangende scheidsrechter voldoet aan de selectiecriteria van het evenement;
- en

- Andere betrokken dienstverleners, zoals ambassades, hotels en luchtvaartmaatschappijen, verzetten zich niet tegen de indeplaatsstelling.

**6.2** De kosten van de indeplaatsstelling worden volledig aan de scheidsrechter doorbelast. De scheidsrechter en de vervangende scheidsrechter zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover Ref Events voor de betaling van de nog verschuldigde gedeelte van de deelnemerskosten, de wijzigingskosten, toeslagen en andere kosten als gevolg van de indeplaatsstelling.

**6.3** Op verzoek van de scheidsrechter maakt Ref Events een overzicht van de kosten.

#### **Artikel 7: Accommodatie en overnachting**

**7.1** Overnachtingen en verblijf zijn inbegrepen bij het evenement. De scheidsrechter houdt zich aan de regels van de locatie en in overeenstemming met artikel 10.

**7.2** Indien de scheidsrechters de regels van de accommodatie overtreedt volgt een waarschuwing. Bij een tweede waarschuwing volgen passende disciplinaire maatregelen; zoals uitsluiting van het verdere toernooi en/of uitsluiting van toekomstige deelname(s) aan andere toernooi(en).

**7.3** Het is mogelijk voor scheidsrechters om een eigen slaaplocatie te regelen buiten de aangeboden locatie van Ref Events. De scheidsrechter dient deze locatie zelf te regelen, te bekostigen en is zelf verantwoordelijk voor het vervoer naar de speellocatie(s). De scheidsrechter ontvangt geen korting of restitutie indien de scheidsrechter ervoor kiest zijn eigen accommodatie te regelen. De scheidsrechter informeert Ref Events dat hij een andere accommodatie heeft geboekt.

#### **Artikel 8: Minderjarige scheidsrechters**

**8.1** Scheidsrechters die minderjarig zijn dienen voorafgaand aan het evenement de door Ref Events verkregen reisdocumenten volledig in te vullen. De ingevulde reisdocumenten en reistoestemming dienen hierna aan Ref Events verstrekt te worden.

**8.2** Indien de minderjarige scheidsrechter en/of zijn/haar voogd(en) de benodigde reisdocumenten niet tijdig aanlevert of niet volledig invult zal de scheidsrechter uitgesloten worden voor het evenement. Artikel 2.6 is hier van toepassing.

Indien de scheidsrechter de deelnemerskosten al betaald heeft zal het bedrag volledig terug gestort worden op het rekeningnummer dat is opgegeven.

**8.3** Indien het land waar het evenement plaatsvindt het niet toestaat dat minderjarige scheidsrechters mogen afreizen zal de scheidsrechter hiervan schriftelijk via de e-mail worden ingelicht na aanmelding. Artikel 2.6 is hier van toepassing.

#### **Artikel 9: Goedkeuring deelname voetbalbond**

**9.1** Het is de verantwoordelijk van de scheidsrechter die deelneemt aan het evenement om, indien dit vereist is door de voetbalbond van het land waar de scheidsrechter actief is, vooraf schriftelijke goedkeuring te verkrijgen. Ref Events zal de scheidsrechter ondersteunen indien de voetbalbond van het land waar de scheidsrechter actief is om informatie vraagt.

**9.2** Indien Ref Event hierom verzoekt is de scheidsrechter verplicht om de schriftelijke toestemming voor deelname aan het evenement te tonen.

- 9.3** Indien de scheidsrechter niet beschikt over toestemming van de voetbalbond van het land waar de scheidsrechter actief is, de scheidsrechter de papieren niet heeft ingevuld of niet-volledig heeft ingevuld, heeft Ref Events het recht om de scheidsrechter uit te sluiten van haar evenement(en). Artikel 2.6 is hier van toepassing.

#### **Artikel 10: Gedrag voor, tijdens en na evenement**

- 10.1** Alle scheidsrechters die deelnemen aan de evenementen van Ref Events dienen te handelen naar én met respect te gedragen in overeenstemming met de lokale wetten, cultuur en normen en waarden. Scheidsrechters dienen zich op een respectvolle manier te gedragen richting hun mede-scheidsrechters, de begeleiding, de toernooiorganisatie, de deelnemende ploegen, toeschouwers en overige aanwezige personen.
- 10.2** Scheidsrechter dienen redelijke instructies en aanwijzingen van de aanwezige staf op te volgen.
- 10.3** Indien een scheidsrechter zich niet houdt aan artikel 10.1 zal dit resulteren in uitsluiting van het verdere vervolg van het evenement en/of zal de scheidsrechter uitgesloten worden van toekomstige evenementen van Ref Events. Overige sancties ter plaatse behoren tot de mogelijkheden.
- 10.3** Indien een scheidsrechter materialistische schade aanricht en Ref Events ontvangt daarvan de rekening, zal de schade doorberekend worden naar de scheidsrechter in kwestie.

#### **Artikel 11: Verzekeringen**

- 11.1** Scheidsrechters zijn zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van verzekeringen voor het evenement. Ref Events verleent geen verzekeringen die haar scheidsrechters dekt voor, tijdens en na het evenement.
- 11.2** Deelname aan het evenement is op eigen risico. Ref Events is niet verantwoordelijk voor scenario's die voortkomen uit blessures, ongelukken, gezondheidsproblemen of andere problemen van elke aard die afgedekt kan worden met een verzekering.

#### **Artikel 12: Reisdocumentatie en informatie**

- 12.1** De benodigde reisdocumenten verschillen per evenement. Ref Events zal de scheidsrechter informeren welke reisdocumenten verplicht zijn voor een evenement.
- 12.2** De scheidsrechter is zelf verantwoordelijk voor zijn/haar reisdocumenten én dat deze reisdocumenten geldig zijn om te mogen reizen.
- 12.3** Indien een visa benodigd is voor een evenement is de scheidsrechter zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van dit visa. Indien er informatie nodig is vanuit Ref Events zal Ref Events dit verstrekken.
- 12.4** Indien de scheidsrechter geen visa verkrijgt zal de scheidsrechter uitgesloten worden van het evenement. Artikel 2.6 is hier van toepassing.
- 12.5** Indien een negatieve covid-19 test en/of reisverklaring is vereist om te mogen reizen naar het land waar het evenement gehouden wordt is de scheidsrechter zelf verantwoordelijk voor het regelen van het testresultaat en/of reisverklaring en de kosten daarvan. Ref Events informeert de scheidsrechter hierover én aan welke vereisten de test en/of verklaring moet voldoen.

- 12.6** Indien de scheidsrechter niet beschikt over de vereiste covid-19 test en/of reisverklaring wordt de scheidsrechter uitgesloten van het evenement. De uitsluiting is een annulering conform artikel 5.2. Artikel 2.6 is hier van toepassing.
- 12.7** Het is de verantwoordelijkheid van de scheidsrechter dat de reisdocumenten van de scheidsrechter geldig zijn om te mogen reizen.
- 12.8** Ref Events zal de scheidsrechter zo goed mogelijk informeren over (reis)informatie van het land waar het evenement wordt gespeeld. De scheidsrechter blijft ten allen tijde zelf verantwoordelijk voor het inwinnen van informatie over onder andere paspoorten, visaverplichting, covid-19 test en/of reisverklaring. Dit geldt ook voor de geldigheid van de verkregen informatie indien deze informatie voor vertrek wijzigt.

### **Artikel 13: Reisbegeleiding**

Ref Events verzekert de scheidsrechter dat er ten alle tijden reisbegeleiding van Ref Events aanwezig is om de scheidsrechter te begeleiden en/of te ondersteunen tijdens het evenement.

### **Artikel 14: Persoonsgegevens**

Om deel te nemen aan de evenementen van Ref Events heeft Ref Events persoonsgegevens nodig van scheidsrechters. Bij het verzamelen en gebruiken van deze persoonsgegevens handelt Ref Events conform de Privacy verklaring.